

Opzetten van Kwaliteit Management Systeem

ISO 9001 is de bekendste norm uit de ISO-reeks. Kort gezegd geeft deze norm de eisen weer voor het opbouwen en invoeren van een kwaliteitsmanagementsysteem waarmee een organisatie een middel creëert om zichzelf continu te verbeteren op o.a. het gebied van klanttevredenheid, procesbeheersing, efficiëntie en het voldoen aan wet- en regelgeving.

Voor wie is ISO 9001 bedoeld?

ISO 9001 is interessant voor elke organisatie die serieus wil werken aan verbeteringen. De organisatie wil aan interne en externe partijen aantonen dat de organisatie haar processen beheerst en daardoor in staat is om te voldoen aan eisen van klanten, wet- en regelgeving en aan de eisen van de organisatie zelf.

Wat is het resultaat?

Nadat wij voor u een ISO 9001:2015 systeem hebben opgezet en geïmplementeerd, zal het systeem door een onafhankelijk certificerende Instelling (CI) worden beoordeeld. Zij zullen het Kwaliteit Management Systeem belonen met het ISO 9001:2015 certificaat. LQA kan u eveneens begeleiden bij het selecteren van een Certificerende Instelling.

Wat is onze aanpak?

We kijken eerst naar hoe uw bedrijf gewend is om te werken en van daaruit gaan we op zoek naar eventuele knelpunten en verbetermogelijkheden. Hiermee houden we uw bedrijf als het ware een spiegel voor. Vervolgens voeren we waar nodig de verbetermogelijkheden door en bouwen we samen het kwaliteitssysteem op. De kracht van de LQA-systematiek ligt in het feit dat het vóór en dóór de organisatie wordt gemaakt. Het op maat gemaakte systeem wordt in een overzichtelijk en compact kwaliteitshandboek vastgelegd.

Als het kwaliteitssysteem geïmplementeerd is binnen uw bedrijf, zullen de officieel erkende

auditoren van LQA beoordelen of u klaar bent om het certificaat te behalen middels een pré-audit. Hierdoor kunt u met een gerust hart de Certificerende Instantie ontvangen die het kwaliteitssysteem met een certificaat zal belonen.

Integreren van bestaande systemen

Bent u reeds VCA gecertificeerd? LQA kan uw huidige systeem samenvoegen met de ISO 9001:2008 norm. Er zal één systeem ontstaan. Voordeel hiervan is dat u maar één systeem hoeft te onderhouden en te certificeren. Bijkomend voordeel daarbij is dat er vaak maar één audit benodigd is om beide systemen te certificeren. Dit kan de kosten aanzienlijk reduceren.

Verdere ondersteuning

Het behalen van een ISO, VCA en/of HACCP certificaat is één ding, het behouden en onderhouden ervan is een ander verhaal. Een managementsysteem is namelijk nooit 'af'. Het uitvoeren van directiebeoordelingen, Interne audits, inspecties, het handboek up-to-date houden, aantoonbaar verbeteren en ga zo maar door. Dit vereist tijd en specialistische kennis die niet altijd voor handen is binnen een organisatie.

U bepaalt zelf welke zaken u wilt uitbesteden en welke u liever in eigen beheer uitvoert. LQA kan u onder andere helpen bij: Het uitvoeren van interne audits en/of inspecties; Het opstellen van de bijbehorende rapportages; Het up-to-date



houden van uw handboek; Het ondersteunen en adviseren bij directiebeoordelingen; Het analyseren van kwaliteitsregistraties; Het adviseren over continue verbetering van uw systeem; Het begeleiden van externe audits; Het houden van leveranciersbeoordelingen; Klachtenmanagement en/ of Kwaliteits- of Bedrijfskundige vraagstukken.

Voor de uitvoering van deze specialistische taken beschikt LQA over deskundige adviseurs die veel ervaring hebben met het opzetten van managementsystemen.

Met 'onderhoud' van LQA blijft uw systeem voortdurend up-to-date, vergt het minder capaciteit van uw organisatie en zal de aandacht niet verslappen, immers: vreemde ogen dwingen!

Offerte aanvragen

Vraag nu vrijblijvend een offerte aan of maak een afspraak met één van onze bedrijfsadviseurs voor een vrijblijvend gesprek. Graag bekijken wij samen met u hoe wij u kunnen ontzorgen.

Schrijf, bel, fax of mail naar LQA.

Westerdelle 20
1755 RE Petten

T 06-51315354

I www.lqa.nl

E info@lqa.nl

LQA

Westerdelle 20
1755 RE Petten

T 06-51315354

I www.lqa.nl

E info@lqa.nl